

RPN.0003.8.2016

Biuro Rady



ARKADIUSZ WERELICH
Radny Powiatu Wołomińskiego
ul. Prądzyńskiego 3
05-200 Wołomin
tel.: (22) 787 43 01 wew. 146, 509 595 555
e-mail: br@powiat-wołominski.pl, arkadiusz.werelich@onet.pl

Prośbę przyniósł (do starosty)

31.03.2016

Kulera

STAROSTWO
POWIATOWE W WOŁOMINIE
BIURO RADY

wpłynęło dnia *23.03.2016*
Nr

STAROSTWO Powiatowe w Wołominie	
wpl.	23. 03. 2016
L. dz.	<i>17668</i> / <i>2016</i> / <i>2</i>
Ilość zal. podpis <i>AW</i>

STAROSTWO
POWIATOWE W WOŁOMINIE
Wydział Organizacji, Kadr i Administracji
Wpłynęło dnia *31.03.2016r.*

Marki, 22.03.2016 r.

**Pan
Kazimierz Rakowski**
Starosta Powiatu Wołomińskiego

za pośrednictwem

Pana Janusza Werczyńskiego
Przewodniczącego
Rady Powiatu Wołomińskiego

INTERPELACJA

Arkadiusz Werelich
Starosta

Z dużym niepokojem odczytuję opinie Mieszkańców Powiatu Wołomińskiego na temat funkcjonowania Szpitala Powiatowego w Wołominie, a dokładniej mówiąc świadczonych przez szpital usług. Mam tu głównie na myśli obsługę pacjentów na Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (SOR), gdzie podejście pracowników szpitala w Izbie Przyjęć/Rejestracji jest daleka od oczekiwań pacjentów. Opisując najkrócej wspomniane zastrzeżenia mógłbym je określić stwierdzeniem – niemiła obsługa. Oczywiście nie byłoby w tym nic złego, bo każdy przecież może mieć tzw. „gorszy dzień”, gdyby nie fakt, że opinie te się powtarzają, a dodatkowo dochodzą do tego opinie lekceważenia pacjentów, czy brak chęci udzielenia podstawowych informacji – jednym słowem niezadowolająca jakość obsługi pacjentów naszego Powiatu.

Chciałbym zaznaczyć, że moja interpelacja nie ma na celu jakiegokolwiek ataku na Szpital Powiatowy w Wołominie - jako całości, ponieważ w placówce tej pracuje wielu wartościowych i wspaniałych fachowców. Proszę potraktować moje pismo jako troskę o pacjentów – Mieszkańców Powiatu Wołomińskiego, którzy muszą odczuwać szerokorozumiane zadowolenie z usług szpitala w ich pełnym zakresie. Jednocześnie, dbając o dobry wizerunek Powiatu Wołomińskiego nie możemy sobie pozwolić na ww. sytuacje.

W związku z powyższym, zwracam się do Pana Starosty z prośbą podjęcia stosownych działań mających na uwadze poprawę jakości obsługi pacjentów w Szpitalu Powiatowym w Wołominie. Proszę również o informację, jakie działania podjęła dyrekcja szpitala w celu wyeliminowania zdarzeń, o których wspominam w pierwszej części tego pisma.

W imieniu swoim, jak i Mieszkańców Powiatu Wołomińskiego z góry dziękuję Panu Staroście za podjęte działania.

Do wiadomości:
- Rada Powiatu Wołomińskiego

z powierzeniem,
Arkadiusz Werelich