

KWE/0913/9/04

PROTOKÓŁ

kontroli przeprowadzonej w dniu 10. 05. 2004 roku w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Markach przy ulicy Piłsudskiego Nr. 41. przez podinspektora kontroli wewnętrznej Starostwa Powiatu Wołomińskiego - Jerzego Wierzbę, działającego na podstawie upoważnienia Nr 96 / 03 zgodnie z art. 35 ust. 5 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (Dz. U. Nr 91 poz. 578 ze zmianami).

Kontrolę przeprowadzono z udziałem Kierownika P C P R - Macieja Burakowskiego

T e m a t k o n t r o l i : Realizacja założeń programowych Ośrodka .

Ośrodek Interwencji Kryzysowej dla Powiatu Wołomin, prowadzony jest przez Towarzystwo Rozwijania Aktywności Dzieci "SZANSA" przy współpracy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wołominie.

Przeznaczony on jest dla mieszkańców Powiatu Wołomin, szczególnie dla matek z dziećmi i młodzieży, pozostających w kryzysie, wymagających pomocy psychologicznej i pedagogicznej oraz bezpiecznego miejsca do czasu poradzenia sobie z przyczynami kryzysu. Korzystanie z usług Ośrodka jest częściowo płatne. Możliwe jest w szczególnych przypadkach zwolnienie od opłaty. Decyzję w tej sprawie podejmuje Dyrektor OIK w porozumieniu z PCPR.

Nadzór nad działalnością Ośrodka pełni Zarząd Główny TRAD "SZANSA" oraz Kierownik Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wołominie.

Fukcjonowanie OIK reguluje Regulamin wewnętrzny Ośrodka .

W czasie kontroli stwierdzono :

Ośrodek prowadzi telefon interwencyjny, który ma za zadanie utrzymanie kontaktu z ofiarami przemocy oraz niesienie im pomocy w zakresie psychologiczno - pedagogicznej . Od początku roku 2004 w rejestrze figuruje 323 pozycje zarejestrowanych rozmów.

Jednostka kontrolowana była w miesiącu marcu przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Zakres kontroli objął działalność OIK w zakresie przerobu danych osobowych Ośrodka, zapisy rozmów telefonicznych, zapisy mieszkańców hostelu oraz zbór danych elektronicznych. W Ośrodkach Pomocy Dziecku i Rodzinie kontrolowano przetwarzanie danych dotyczące rodzin i samych wychowanków. Wyniki kontroli zostaną nadesłane do Ośrodka w ustawowym terminie.

11/5/04

Stan zatrudnienia w O I K :

- | | | |
|------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| 1. Jarosław Pleta | Dyrektor Ośrodka | - umowa - zlecenie |
| 2. Katarzyna Renik | aspirant pracy socjalnej | - pełny etat (na czas określony) |
| 3. Monika Kacprzyk | pomoc prawna | - umowa - zlecenie |
| 4. Adrian Sieński | ochrona obiektu | - umowa - zlecenie |
| 5. Danuta Janke | księgową | - umowa - zlecenie |
| 6. Zofia Plewicka | psycholog | - umowa - zlecenie |
| 7. Agnieszka Myszevska | wolontariusz | |

Poza kadrą wyżej wymienioną Ośrodek korzysta nieodpłatnie z pomocy lekarza-psychiatry w osobie Pani Ireny Kornatowskiej oraz prawnika Pana Adama Jaraczewskiego.

Od początku roku hostel nie przyjął żadnego klienta ze względu na brak środków. Problemy osób pozostających w kryzysie rozwiązywane są w drodze pomocy doraźnej. Według oświadczenia pracowników Ośrodka źle układa się współpraca z miejscową policją. Coraz częściej notowane są przypadki odmowy pomocy interwencyjnej. W lutym 2004 roku dokonano próby włamania się na teren Ośrodka. Personel Ośrodka, nie mogąc liczyć na wsparcie i pomoc Policji musiał poczynić kroki zaradcze we własnym zakresie.

W związku z faktem, że w porze nocnej występuje zagrożenie dla osób przebywających na terenie Ośrodka, a szczególnie w przypadku przebywania tam matek z małymi dziećmi, które niejednokrotnie mogą potrzebować wsparcia terapeutycznego, lub niekiedy medycznego - kontrola stwierdziła, że dotychczas obowiązujący system nie daje dostatecznych gwarancji bezpieczeństwa dla tych osób. W tym celu należy doprowadzić do przeszkolenia osób pełniących służby nocne na wypadek możliwych zagrożeń, oraz skutecznie uruchomić system powiadamiania osób mogących udzielić profesjonalnej pomocy. Opracowana procedura winna znaleźć miejsce w postaci zapisu w regulaminie Ośrodka.

Ponieważ zmienił się sposób kierowania osobami dotkniętymi przemocą wewnątrzrodzinną (bezpośrednio przez P C P R do O I K -u) wymagana jest również zmiana dotychczasowego zapisu w regulaminie wewnętrznym Ośrodka dotycząca tego zagadnienia.

Niniejszy protokół sporządzono wyłącznie do użytku służbowego w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden pozostawiono w kontrolowanej jednostce.

Protokół podpisano bez zastrzeżeń (z zastrzeżeniami) co do

Na tym protokół zakończono i podpisano

OSRÓDEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ
T.R.A.D. "SZANSA"
05-270 MARKI, ul. Piłsudskiego 41
tel./fax (0-22) 761-90-91
NIP 125-129-29-05 REGON 015657441

PODINSPEKTOR
Kontroli Wewnętrznej

Jerzy Wierzbę

DYREKTOR OŚRODKA

mgr Jarosław Pleta

KIEROWNIK
Powiatowego Centrum
Pomocy Rodzinie
w Wołominie

Maciej Burakowski