

INFORMATOR

**POWIAT
WOŁOMIŃSKI**



**o jednostkach
nieodpłatnego
poradnictwa
dostępnego
dla mieszkańców
powiatu
wołomińskiego**



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o zakresie poradnictwa, kryteriach dostępu do usługi, nazwie jednostek, adresach i danych kontaktowych, w tym stronach internetowych i numerach telefonów, dniach i godzinach działalności oraz kryteria dostępu do usługi.

Lista zawiera także wykaz krajowych infolinii tematycznych i innych form porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej jako form poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu – podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

SPIS TRESCI

1. Poradnictwo rodzinne	3
2. Poradnictwo psychologiczne	6
3. Poradnictwo pedagogiczne	7
4. Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej.....	7
5. Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	8
6. Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11
7. Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	13
8. Poradnictwo dla bezrobotnych.....	14
9. Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	16
10. Poradnictwo z zakresu prawa konsumentów	17
11. Poradnictwo z zakresu praw dziecka	18
12. Poradnictwo z zakresu praw pacjenta	19
13. Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	20
14. Poradnictwo z zakresu prawa pracy	21
15. Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego	21
16. Poradnictwo dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego	22
17. Nieodpłatna pomoc prawna	22
18. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	24
19. Nieodpłatna mediacja	25
20. Inne:	
Rzecznik praw obywatelskich	25
Informacje i usługi przyjazne obywatelom	26
Telefony zaufania	26

1. PORADNICTWO RODZINNE



Zakres poradnictwa:






Poradnictwo rodzinne obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym opieki nad osobą niepełnosprawną a także terapię rodzinną.






Kryterium dostępu:

Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrowka 	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 9.00 – 18.00 wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 piątek: 7.30 – 14.30 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 29 757-80-85 ☎ 731-907-002 ✉ gops@dabrowka.net.pl 🌐 www.bip.dabrowka.net.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Jana Pawła II 17, 05-280 Jadów od strony podwórka	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek, wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 środa: 7.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 14.00 (w piątek nie przyjmuje się interesantów w sprawie świadczeń rodzinnych)	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 25 675-41-09 ✉ gopsjadow@wp.pl 🌐 www.jadow.az.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 29 777-92-40 ✉ gops@klembow.pl 🌐 www.gops.klembow.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka windą przez Ośrodek Zdrowia	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 763-42-72 świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, becikowe, 500+: <ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 763-42-61 ✉ ops.kobylka@interia.pl 🌐 www.opskobylka.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki Świadczenia rodzinne: ul. Lisa Kuli 5A	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 10.00 – 18.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 771-30-23 ☎ 22 761-91-77 - świadczenia rodzinne ✉ ops@marki.pl 🌐 www.opsmarki.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Krótka 1, 05-326 Poświętne	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 7.30 – 15.30 wtorek: 10.00 – 18.00 czwartek – piątek: 7.30 – 15.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 25 752-03-15 ✉ gops@ugposwietne.pl 🌐 www.gops.poswietne.bip-epl

Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Weteranów 31, 05-250 Radzymin	• poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	☎ 22 786-54-86 ✉ ops@radzymin.pl 🌐 www.ops.radzymin.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka	• poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	☎ 25 676-06-73 ✉ strachowka@ops.pl 🌐 www.strachowka.com.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz  świadczenia rodzinne: ul. Powstańców 27	• poniedziałek: 8.00 – 16.00 • wtorek: 8.00 – 18.00 • środa: 8.00 – 16.00 • piątek: 8.00 – 14.00	☎ 29 777-52-90 ☎ 29 642-99-23 - świadczenia rodzinne ✉ osrodek@ops.tluszcz.pl 🌐 www.opstluszcz.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	a. Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin	• poniedziałek: 8.00 – 17.00 • wtorek: 8.00 – 16.00 • czwartek: 8.00 – 16.00 • piątek: 8.00 – 16.00	☎ 22 787-27-01 ☎ 776-50-23 ✉ ops@ops.wolomin.pl 🌐 www.ops.wolomin.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Wojska Polskiego 1, 05-091 Żąbki 	• poniedziałek: 10.00 – 18.00 • wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 • piątek: 7.00 – 15.00	☎ 22 510-98-03 (do 22) ✉ ops@zabki.pl ✉ ops-zabki@wp.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka 	• poniedziałek: 9.00 – 17.00 • wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	☎ 22 761-00-47 ✉ ops_zielonka@o2.pl 🌐 www.zielonka.pl
Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Legionów 85, 05-200 Wołomin I piętro	Prawnik: • wtorek: 15.00 – 20.00 Psycholog: • poniedziałek: 7.00 – 18.00 • wtorek: 8.00 – 16.00 • środa: 8.00 – 18.00 • czwartek: 8.00 – 18.00 • piątek: 8.00 – 18.00	☎ 664-022-974 Rejestracja od pon. do pt. w godzinach: 8.00 – 18.00 ✉ spr@pcprwolomin.pl 🌐 www.wolomin.naszepcpr.pl
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Poniatowskiego 29, 05-220 Zielonka 	• poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 • Hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy	☎ 22 771-83-84 ☎ 504-221-017 - tel. interwencyjny (24h) Porady za pośrednictwem e-maila: ✉ psychologpoikzielonka@gmail.com ✉ poik@powiat-wolominski.pl 🌐 www.poik-zielonka.pl
Poradnia Psychologiczno -Pedagogiczna	ul. Kościelna 1A, 05-240 Tłuszcz 	• poniedziałek: 8.00 – 17.30 • wtorek: 8.00 – 18.00 • środa, czwartek: 8.00 – 19.00 • piątek: 8.00 – 17.00	☎ 29 757-38-97 ✉ ppptluszcz@op.pl 🌐 www.ppptluszcz.pl
Poradnia Psychologiczno -Pedagogiczna	ul. Legionów 85, 05-200 Wołomin	• poniedziałek: 9.00 – 17.00 • wtorek – czwartek: 8.15 – 16.15	☎ 22 776-27-85 ✉ pppwolomin@wp.pl 🌐 www.ppp.wolomin.pl

Poradnia Psychologiczno -Pedagogiczna	ul. Inżynierska 1, 05-220 Zielonka  Filia w Żąbkach: ul. Batorego 62A, 05-091 Żąbki 	Zielonka: • poniedziałek – czwartek: 8.00 – 16.00 Pracownicy poradni: • poniedziałek – czwartek: 8.00 – 19.00 Żąbki – sekretariat: • poniedziałek: 11.00 – 17.00 • wtorek – piątek: 8.00 – 14.00 Pracownicy poradni: • poniedziałek – czwartek: 8.00 – 17.00 • piątek: 8.00 – 15.30	☎ 22 760-24-97 ✉ pppzielonka@wp.pl 🌐 www.pppzielonka.pl ✉ filia@pppzielonka.pl
Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Dąbrówka, Klembów, Radzymin	ul. Letnia 15, 05-250 Radzymin 	• wtorek: 11.00 – 15.00 • piątek: 15.00 – 20.00 • sobota: 10.00 – 15.00 Zakres poradnictwa: pedagogiczne, psychologiczne, psychoterapeutyczne, seksuologiczne, socjalne, terapeuty ds. uzależnień	☎ 784-236-866 zapisy w godzinach pracy punktu ✉ punkt.eserefka@gmail.com 🌐 www.punktspecialistycznego poradnictwarodzinnego.business.site/
Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Jadów, Strachówka, Tłuszcz	ul. Powstańców 7, 05-240 Tłuszcz 	• poniedziałek: 13.00 – 19.00 • wtorek: 8.00 – 14.00 • środa: 9.00 – 15.00 • czwartek: 8.00 – 14.00 • piątek: 9.00 – 15.00 Zakres poradnictwa: pedagogiczne, psychologiczne, seksuologiczne, socjalne	☎ 535-972-001 zapisy telefonicznie w godzinach pracy punktu lub za pośrednictwem e-maila ✉ biuro@fundacjaspektrum.pl 🌐 www.fundacjaspektrum.pl
Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Kobylka, Poświętne, Wołomin	ul. Żelazna pawilon 1b, 05-200 Wołomin piętro	• środa: 15.00 – 20.00 • czwartek: 11.00 – 16.00 • piątek: 10.00 – 13.00 Zakres poradnictwa: pedagogiczne, psychologiczne, psychoterapeutyczne, socjalne	☎ 795-990-820 czynny w dni powszednie zapisy telefonicznie lub za pośrednictwem e-maila w godzinach 11.00 – 18.00 ✉ ogarnij-emocje@wp.pl
Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Marki, Żąbki, Zielonka	ul. Słowackiego 21, 05-091 Żąbki Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji 	• poniedziałek: 13.00 – 17.00 • środa: 9.00 – 13.00 • piątek: 9.00 – 13.00 Spotkania ze specjalistami • poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 Zakres poradnictwa: pedagogiczne, psychiatryczne, psychologiczne, socjalne	☎ 660-907-563 zapisy telefonicznie w godzinach pracy dyspozytora lub za pośrednictwem e-maila ✉ kontakt@pracownia.pl 🌐 www.stowarzyszeniepro.pl



2. PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE



Zakres poradnictwa:

Poradnictwo psychologiczne realizuje się poprzez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii. Mniej sformalizowane pomaganie tam, gdzie nie ma zdiagnozowanej choroby albo zaburzenia, ale jednak pacjent potrzebuje czyjejs pomocy. Jest to forma pomocy oferowana osobom zdrowym, przeżywającym tzw. kryzysy rozwojowe lub kryzysy przystosowawcze.

Kryteria dostępu:

Osoby będące w kryzysie psychicznym i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	DANE TELEADRESOWE PLACÓWEK PODANO W PUNKCIE 1. PORADNICTWO RODZINNE		
Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie			
Punkty specjalistycznego poradnictwa rodzinnego			
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Poniatowskiego 29, 05-220 Zielonka 	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 771-83-84 ☎ 504-221-017 ✉ porady za pośrednictwem psychologpoikzielonka@gmail.com ✉ poik@powiat-wolominski.pl 🌐 www.poik-zielonka.pl
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Fundacja ITAKA skrytka pocztowa 127, 00-958 Warszawa 66	• 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 800-702-222 (infolinia bezpłatna) ✉ porady@liniawsparcia.pl 🌐 www.liniawsparcia.pl
Gmina Kobyłka Punkt psychoterapeutyczny dla osób z zaburzeniami psychicznymi 	ul. Wołomińska 1b, 05-230 Kobyłka budynek parterowy przy Urzędzie Miasta	<ul style="list-style-type: none"> czwartek: 18.00 – 19.00 piątek: 15.00 – 21.00 	zapisy bezpośrednio pod wskazanym nr telefonu: <ul style="list-style-type: none"> czwartek ☎ 600-355-163 piątek ☎ 509-541-349
Interwencje kryzysowe psychologiczne i psychiatryczne prowadzący: Fundacja Spektrum z Wołomina	al. Armii Krajowej 16A, 05-200 Wołomin	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 13.00 – 19.00 wtorek: 08.00 – 14.00 środa 09.00 – 15.00 czwartek: 08.00 – 14.00 piątek: 09.00 – 15.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 535-972-001 ✉ cpspektrum@gmail.com 🌐 www.fundacjaspektrum.pl



3. PORADNICTWO PEDAGOGICZNE



Zakres poradnictwa:

Jednorazowa porada lub cykl/seria spotkań z pedagogiem, mające na celu wspomaganie rodziców w radzeniu sobie z szeroko pojętymi trudnościami wychowawczymi.

Kryteria dostępu:

Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godz.dyżurów	Telefon, e-mail, www
Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne	DANE TELEADRESOWE PLACÓWEK PODANO W PUNKCIE 1. PORADNICTWO RODZINNE		
Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie			
Punkty specjalistycznego poradnictwa rodzinnego			

4. PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ



Zakres poradnictwa:

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zapobiega trudnym sytuacjom, podejmując działania zmierzające do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, przy wykorzystywaniu własnych uprawnień, zasobów i możliwości.

Kryteria dostępu:

Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, posiadające niskie dochody.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Ośrodki Pomocy Społecznej	DANE TELEADRESOWE PLACÓWEK PODANO W PUNKCIE 1. PORADNICTWO RODZINNE		
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej			
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Legionów 78, 05-200 Wołominie	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 776-44-95 (96) ✉ sekretariat@pcprwołomin.pl 🌐 www.wołomin.naszepcpr.pl



5. PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ



Zakres poradnictwa:

Przeciwdziałanie powstawaniu i usuwanie następstw nadużywania alkoholu poprzez oddziaływanie na osoby nadużywające alkoholu oraz udzielanie pomocy ich rodzinom. Przeciwdziałanie następstwom innych uzależnień, oddziaływanie na osoby uzależnione i udzielanie pomocy ich rodzinom.

Kryteria dostępu:

Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu problemów alkoholowych i innych uzależnień.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Ośrodek Pomocy Społecznej	DANE TELEADRESOWE PLACÓWEK PODANO W PUNKCIE 1. PORADNICTWO RODZINNE		
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrowka 	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 9.00 – 18.00 wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 piątek: 7.30 – 14.30 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 29 757-80-85 ☎ 731-907-002 ✉ gops@dabrowka.net.pl 🌐 www.bip.dabrowka.net.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Jana Pawła II 17, 05-280 Jadów od strony podwórka 	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek, wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 środa: 7.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 14.00 w piątek nie przyjmuje się interesantów w sprawie świadczeń rodzinnych 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 25 675-41-09 ✉ gopsjadow@wp.pl 🌐 www.jadow.az.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 29 777-92-40 ✉ gops@klembow.pl 🌐 www.gops.klembow.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Krótka 1, 05-326 Poświętne	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 7.30 – 15.30 wtorek: 10.00 – 18.00 czwartek – piątek: 7.30 – 15.30 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 25 752-03-15 ✉ gops@ugposwietne.pl 🌐 www.gops.poswietne.bip-e.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 25 676-06-73 ✉ strachowka@ops.pl 🌐 www.strachowka.com.pl
Gmina Kobyłka Punkt konsultacyjny dla: • osób wymagających wsparcia w zakresie uzależnień • osób będących ofiarami przemocy domowej	ul. Wołomińska 1b, 05-230 Kobyłka budynek parterowy przy Urzędzie Miasta 	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 17.30 – 19.30 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 760-70-38 ✉ mkrpa@kobyłka.pl zapisy bezpośrednio pod wskazanym nr telefonu
Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień	ul. Powstańców 12, 05-200 Wołomin 	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 787-85-43 ☎ 776-44-88 ✉ sekretariat@optu-wolomin.pl 🌐 www.optu-wolomin.pl/kontakt

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Kościuszki 12, 05-252 Dąbrowka budynek na tyłach budynku Urzędu Gminy	Dyżury przewodniczącego: • środa, czwartek: 10.00 – 14.00 Konsultant ds. uzależnień • czwartek: 16.00 – 19.00 naprzemiennie w Dąbrowce lub Przychodni ELLE MED Kuligów ul. Warszawska 5 Psycholog • w co drugi poniedziałek miesiąca 13.00 – 19.00 Specjalista z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie 2x w miesiącu. Dąbrowka ul. Kościuszki 14	☎ 29 642-90-01 Spotkania z konsultantem po wcześniejszym umówieniu terminu z przewodniczącą ☎ 606-442-272 po wcześniejszym umówieniu terminu Umawianie terminu wizyty pod numerem ☎ 29 757-80-25
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Jana Pawła II 17, 05-280 Jadów w siedzibie OPS	• poniedziałek, wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 • środa: 7.00 – 17.00 • piątek: 8.00 – 14.00	☎ 22 785-44-10 – przewodnicząca komisji ✉ gopsjadow@wp.pl
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Żymirskiego 1A, 05-205 Klembów 	• wtorek: 8.00 – 14.00	☎ 29 753-88-41
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Wołomińska 1B, 05-230 Kobyłka wejście po prawej stronie bankomatu	Dyżury Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych odbywają się według ustalonego harmonogramu, dostępnego na stronie www.zielonka.pl Punkt konsultacyjny dla osób z uzależnieniami czynny jest w każdy poniedziałek: 17.30 – 19.30	☎ 22 760-70-28 ✉ mkrpa@kobyłka.pl
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	Dyżury członków GKRPA (Zespół ds. leczenia odwykowego i pomocy rodzinie): • 1 i 3 środa każdego miesiąca w godz.: 16.30 – 20.30 Jednostka specjalistycznego poradnictwa MPPDiR: tel.: 725-700-750 Punkt Informacyjno-Konsultacyjny przy ul. Kościuszki 39A: tel.: 515-305-294 Poradnictwo psychologiczne: • środa: 9.00 – 16.00 Psychoterapia indywidualna, par i małżeństw, leczenie traum: • czwartek: 14.00 – 19.00 Psycholog dziecięcy: • środa: 14.00 – 20.00 Konsultacje specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy i terapia dla osób doznających przemocy: • środa: 16.00 – 20.00 Porady prawne: • czwartek: 15.00 – 20.00 Poradnictwo i konsultacje specjalisty psychoterapii uzależnień: • piątek: 15.00 – 19.00	☎ 609-771-310 ✉ gkrpa@marki.pl

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Krótka 1, 05-326 Poświętne	Informacje, składanie wniosków – w godzinach pracy GOPS Poświętne. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych zbiera się 1 raz w miesiącu.	☎ 25 752-03-15 ☎ 25 752-03-90 lub 80 wew. 22 ☎ 731-775-277 ✉ gops@ugposwietne.pl
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Letnia 15, 05-250 Radzymin ♿	Dyżur przewodniczącej: • środa: 15.30 – 18.30 Dla osób nie radzących sobie z emocjami: • poniedziałek: 17.00 – 20.00 Dla osób uzależnionych i współuzależnionych: • wtorek: 12.00 – 19.00 Porady i konsultacje – dwie soboty w miesiącu: 8.00 – 14.00 Wspólnota Anonimowych Alkoholików AA „Oko Opatrzności” • poniedziałek: 18.00 – 20.00 • czwartek, niedziela: 17.00 – 19.00 • wtorek: 17.00 – 19.00	☎ 22 243-05-47 Przewodnicząca GKPPA: ☎ 22 667-68-55 ☎ 698-573-803
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka	• W godzinach pracy Urzędu Gminy Strachówka	tel.: do Urzędu Gminy ☎ 25 756-28-28 ✉ gkrpa.strachowka@wp.pl
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz ♿	Dni i godziny dyżurów zdalnych: Psycholog czwartek: 12.00 – 19.00 • tel.: 693-998-931 Psycholog wtorek: 12.00 – 19.00 • tel.: 571-347-575 Prawnik czwartek: 15.00 – 17.00 • tel.: 512-086-629 Koordynator ds. Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Urząd Miejski w Tłuszczu ul. Warszawska 10, pokój nr 52, tel.: 29-757-30-16 wew. 226 • poniedziałek, czwartek: 9.00 – 13.00, • wtorek: 9.00 – 17.00	☎ 29 757-30-16 ✉ a.jaworska@tluszcz.pl
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Powstańców 12, 05-200 Wołomin ♿	Spotkania komisji raz w miesiącu: • poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00	☎ 22 787-85-43 wew. 22 ☎ 22 776-44-88 wew. 22 ✉ sekretariat@optu-wolomin.pl 🌐 www.optu-wolomin.pl/kontakt
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. 3 Maja 14/16, 05-091 Ząbki	Dla osób z problemem alkoholowym i ich rodzin: • środa – czwartek: 16.00 – 18.00 Dla osób z problemem narkotykowym i ich rodzin: • piątek: 15.00 – 17.00 Grupa edukacyjno-terapeutyczna dla osób współuzależnionych: poniedziałek: 17.00 – 20.00	☎ 22 781-63-61

Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka w Ośrodku Pomocy Społecznej pokój 9 ♿	• czwartek: 12.00 – 18.00 • piątek: 9.00 – 12.00	☎ 22 781-03-51 wew. 19
Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki – Narkomania	Krajowe Biuro Do Spraw Przeciwdziałania Narkomanii ul. Dereniowa 52/54, 02-776 Warszawa	• Czynny codziennie: 16.00 – 21.00	☎ 800-199-990 (infolinia bezpłatna) ✉ kbpn@kbpn.gov.pl 🌐 www.kbpn@kbpn.gov.pl 🌐 www.narkomania.gov.pl
Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Dąbrówka, Klembów, Radzymin prowadzący: Stowarzyszenie „Radzyńskie Forum” z Radzymina	ul. Letnia 15, 05-250 Radzymin	• wtorek: 11.00 – 15.00 • piątek: 15.00 – 20.00 • sobota: 10.00 – 15.00 Zakres poradnictwa: pedagogiczne, psychologiczne, psychoterapeutyczne, seksuologiczne, socjalne, terapeuty ds. uzależnień	☎ 784-236-866 Zapisy w godzinach pracy punktu ✉ punkt.eserefka@gmail.com 🌐 www.punktspecjalistycznego-poradnictwarodzinnego.business.site/

6. PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE



Zakres poradnictwa:

Interwencja kryzysowa i wsparcie m.in.: w postaci poradnictwa medycznego, psychologicznego, prawnego, socjalnego, zawodowego i rodzinnego, ochrona przed przemocą dla osób doznających lub narażonych na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, narażonych na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszenie godności, nietykalności cielesnej, wolności, powodujące szkody na ich zdrowiu psychicznym i fizycznym, wywołujące cierpienia oraz krzywdy moralne.

Kryterium dostępu:

Osoby doświadczające przemocy domowej.



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Ośrodki Pomocy Społecznej Zespoły Interdyscyplinarne			
Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie			DANE TELEADRESOWE PLACÓWEK PODANO W PUNKCIE 1. PORADNICTWO RODZINNE
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej			

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrowka ♿	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 9.00 – 18.00 wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 piątek: 7.30 – 14.30 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 29 757-80-25 ☎ 731-907-002 ✉ ewelina.sadlik@dabrowka.net.pl ✉ gops@dabrowka.net.pl 🌐 www.bip.dabrowka.net.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Jana Pawła II 17, 05-280 Jadów od strony podwórka ♿	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek, wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 środa: 7.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 14.00 <p>W piątek nie przyjmuje się interesantów w sprawie świadczeń rodzinnych</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 25 675-41-09 ✉ gopsjadow@wp.pl 🌐 www.jadow.az.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 29 777-92-40 ✉ gops@klembow.pl 🌐 www.gops.klembow.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Krótka 1, 05-326 Poświętne	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 7.30 – 15.30 wtorek: 10.00 – 18.00 czwartek – piątek: 7.30 – 15.30 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 25 752-03-15 ✉ gops@ugposwietne.pl 🌐 www.gops.poswietne.bip-e.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 25 676-06-73 ✉ strachowka@ops.pl 🌐 www.strachowka.com.pl
Gmina Kobyłka Punkt konsultacyjny dla: - osób wymagających wsparcia w zakresie uzależnień - osób będących ofiarami przemocy domowej	ul. Wołomińska 1b, 05-230 Kobyłka budynek parterowy przy Urzędzie Miasta ♿	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 17.30 – 19.30 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 760-70-38 ✉ mkprpa@kobyłka.pl <p>Zapisy bezpośrednio pod wskazanym nr telefonu</p>
Wydział Prewencji Komendy Powiatowej Policji	ul. Legionów 31a, 05-200 Wołomin ♿	<ul style="list-style-type: none"> 24 godzin na dobę przez 7 dni w tygodniu 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 776-45-08 ☎ 47 724-77-21 (do 23)
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	Godziny pracy sekretariatu: <ul style="list-style-type: none"> poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 800-120-002 (infolinia bezpłatna) ✉ info@niebieskalinia.org 🌐 www.niebieskalinia.info

7. PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ



Zakres poradnictwa:

Poradnictwo i wsparcie w działaniu dla osób i rodzin znajdujących się w sytuacji kryzysowej w wyniku zdarzeń losowych, klęsk żywiołowych umyślnych działań lub zaniedbań, naruszających prawa lub dobra osobiste osób lub rodzin.

Kryterium dostępu:

Osoby i rodziny dotknięte sytuacją kryzysową w formie wsparcia bezpłatnego.



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Ośrodki Pomocy Społecznej	DANE TELEADRESOWE PLACÓWEK PODANO W PUNKCIE 1. PORADNICTWO RODZINNE		
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrowka	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 9.00 – 18.00 wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 piątek: 7.30 – 14.30 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 29 757-80-25 ☎ 731-907-002 ✉ gops@dabrowka.net.pl 🌐 www.bip.dabrowka.net.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Jana Pawła II 17, 05-280 Jadów od strony podwórka	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek, wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 środa: 7.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 14.00 <p>W piątek nie przyjmuje się interesantów w sprawie świadczeń rodzinnych</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 25 675-41-09 ✉ gopsjadow@wp.pl 🌐 www.jadow.az.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 29 777-92-40 ✉ gops@klembow.pl 🌐 www.gops.klembow.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Krótka 1, 05-326 Poświętne	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 7.30 – 15.30 wtorek: 10.00 – 18.00 czwartek – piątek: 7.30 – 15.30 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 25 752-03-15 ✉ gops@ugposwietne.pl 🌐 www.gops.poswietne.bip-e.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 25 676-06-73 ✉ strachowka@ops.pl 🌐 www.strachowka.com.pl
Wydział Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego	ul. Sasina 15, 05-200 Wołomin ♿	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 776-03-00 (02) ✉ wpczk@powiat-wołomin-ski.pl

Zakres poradnictwa:
Monitorowanie bezpieczeństwa.

Kryterium dostępu:
Osoba będąca świadkiem zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa	<ul style="list-style-type: none"> 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu 	całodobowy dyżur: ☎ 22 361-69-00 ☎ 785-700-177 ✉ dyzurny@rcb.gov.pl 🌐 www.rcl.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe ✉ poczta@rcb.gov.pl



8. PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH



Zakres poradnictwa:
Poradnictwo i aktywizacja zawodowa osób biernych na rynku pracy (bezrobotni, poszukujący pracy).

Kryterium dostępu:
Osoby bezrobotne, poszukujące pracy, pracodawcy.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Powiatowy Urząd Pracy dla gmin: Kobyłka, Poświętne, Wołomin, Ząbki, Zielonka	ul. Warszawska 5a, 05-200 Wołomin ♿	Godziny otwarcia: • poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 Godziny przyjmowania interesantów: • poniedziałek – piątek: 8.30 – 14.30 Klub Pracy czynny: • poniedziałek – piątek: 12.00 – 14.30	☎ 22 787-46-20 ☎ 22 787-54-64 ✉ wawo@praca.gov.pl 🌐 www.wolomin.praca.gov.pl
Powiatowy Urząd Pracy, Filia w Radzyminie dla gmin: Dąbrówka, Marki, Radzymin	ul. Komunalna 8A, 05-250 Radzymin ♿	Godziny otwarcia: • poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 Godziny przyjmowania interesantów: • poniedziałek – piątek: 8.30 – 14.30	☎ 22 786-52-72 ☎ 22 786-55-15 ✉ wawora@praca.gov.pl 🌐 www.wolomin.praca.gov.pl

Powiatowy Urząd Pracy Filia w Tłuszczu dla gmin: Jadów, Klembów, Strachówka, Tłuszcz.	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz ♿	Godziny otwarcia: • poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 Godziny przyjmowania interesantów: • poniedziałek – piątek: 8.30 – 14.30	☎ 29 757-21-43 ✉ wawotl@praca.gov.pl 🌐 wolomin.praca.gov.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrówka	• poniedziałek: 9.00 – 18.00 • wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 • piątek: 7.30 – 14.30	☎ 29 757-80-85 ☎ 731-907-002 ✉ gops@dabrowka.net.pl 🌐 www.bip.dabrowka.net.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Jana Pawła II 17, 05-280 Jadów od strony podwórka	• poniedziałek, wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 • środa: 7.00 – 17.00 • piątek: 8.00 – 14.00 W piątek nie przyjmuje się interesantów w sprawie świadczeń rodzinnych	☎ 25 675-41-09 ✉ gopsjadow@wp.pl 🌐 www.jadow.az.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów	• poniedziałek: 8.00 – 17.00 • wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 • piątek: 8.00 – 15.00	☎ 29 777-92-40 ✉ gops@klembow.pl 🌐 www.gops.klembow.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Krótka 1, 05-326 Poświętne	• poniedziałek: 7.30 – 15.30 • wtorek: 10.00 – 18.00 • czwartek – piątek: 7.30 – 15.30	☎ 25 752-03-15 ✉ gops@ugposwietne.pl 🌐 www.gops.poswietne.bip-e.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka	• poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	☎ 25 676-06-73 ✉ strachowka@ops.pl 🌐 www.strachowka.com.pl
Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Linia (informacje o usługach urzędów pracy)	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	• poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00	☎ 19-524 z Polski ☎ + 48 22 19-524 z zagranicy ✉ kontakt@zielonalinia.gov.pl 🌐 www.zielonalinia.gov.pl
Ośrodki Pomocy Społecznej	DANE TELEADRESOWE PLACÓWEK PODANO W PUNKCIE 1. PORADNICTWO RODZINNE		



9. PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM



Zakres poradnictwa:

Usługa kierowana do osób, które w wyniku działań innych osób lub zdarzeń losowych bądź zaniechania, nieuwagi doznały uszczerbku na zdrowiu fizycznym i psychicznym, stanie posiadania.

Kryterium dostępu:

Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Komenda Powiatowa Policji	ul. Wileńska 43a, 05-200 Wołomin 	• 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	☎ 22 776-20-21 ✉ komendant.wolomin@ksp.policja.gov.pl 🌐 www.kppwolomin.policja.waw.pl Profilaktyka społeczna: ☎ 22 724-77-21 (do 23) wew. 112, 113 Policyjny Telefon Zaufania: ☎ 800-120-226
Komisariat Policji	ul. Poniatowskiego 25, 05-280 Jadów	• 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	☎ 25 675-40-07 ☎ 47 724-78-77
Komisariat Policji	ul. ks. Marmo 13, 05-230 Kobytka 	• 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	☎ 22 786-36-60 ☎ 47 724-78-46 ☎ 47 734-78-47
Komisariat Policji	ul. Sportowa 5, 05-270 Marki 	• 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel. miejski: ☎ 22 781-23-20 ☎ 761-80-80 ☎ 604-77-61
Komisariat Policji	ul. R. Traugutta 17, 05-250 Radzymin	• 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	☎ 22 786-50-07
Punkt Obsługi Interesanta dla mieszkańców Gminy Dąbrówka	ul. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrówka	• poniedziałki i piątki: 10.00 – 13.00	dyżur dzielnicowego KP Radzymin ☎ 600-997-212
Komisariat Policji	ul. Szkolna 6, 05-240 Tłuszcz 	• 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	☎ 29 757-31-85 ☎ 7 724-77-02
Komisariat Policji	ul. Górnośląska 30, 05-091 Ząbki 	• 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	☎ 22 762-10-80 ☎ 47 724-78-21

Komisariat Policji	ul. Piastowska 17, 05-220 Zielonka 	• 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	☎ 22 781-00-07 ☎ 22 781-01-13 ☎ 47 724-78-01
Dom Samotnej Matki w Zielonce prowadzony przez CARITAS Diecezji Warszawsko-Praskiej	ul. Kilińskiego 63, 05-220 Zielonka w okresie 1 stycznia – 31 marca placówka przeniesiona do Urli w gminie Jadów na ul. Poniatowskiego 2	• 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu Kontakt, przyjęcia: • poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	☎ 22 781-09-79 ☎ 797-542-148 ✉ dsm.zielonka@caritas.pl
Informacja o Ośrodkach Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem	Departament Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwa Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa	• poniedziałek – piątek: 8.15 – 16.15	Linia Pomocy Pokrzywdzonym: ☎ 222-309-900 ✉ funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl 🌐 www.pokrzywdzeni.gov.pl

Osoby pokrzywdzone przestępstwem mogą także skorzystać z:

2. PORADNICTWA PSYCHOLOGICZNEGO	str. 6
4. PORADNICTWA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	str. 7
6. PORADNICTWA W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	str. 11
7. PORADNICTWA W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ.....	str. 13
11. PORADNICTWA Z ZAKRESU PRAW DZIECKA.....	str. 18
17. NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ.....	str. 22
18. NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO.....	str. 24

10. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA KONSUMENTÓW



Zakres poradnictwa:

Bezpłatne poradnictwo konsumenckie, informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów, podejmowanie działań na rzecz konsumentów.

Kryterium dostępu:

Mieszkańcy powiatu wołomińskiego, zawierający umowy na zakup towarów i usług.



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Powiatowy Rzecznik Konsumentów	ul. Prądyńskiego 3, 05-200 Wołomin winda na II piętro pokój 201	Rzecznik telefonicznie udziela porad konsumenckich: • poniedziałek: 10.00 – 17.00, • wtorek, środa, czwartek i piątek: 8.00 – 15.00 Rzecznik osobiście udziela porad konsumenckich: • poniedziałek: 10.30 – 17.00 • czwartek: 9.00 – 15.00 Po wcześniejszym umówieniu spotkania tel.: 22 346-11-21	☎ 22 346-11-21 ✉ rpk@powiat-wołominski.pl Rzecznik nie udziela porad za pośrednictwem e-maila.

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek – piątek: 8.15 – 16.15 Dyżur: <ul style="list-style-type: none"> środa: 16.15 – 18.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 826-18-30 ☎ 22 826-21-95 ✉ ih_warszawa@wiih.org.pl 🌐 www.wiih.org.pl
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	PL. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00 	Infolinia konsumencka prowadzona przez Federację Konsumentów <ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 290-89-16 ☎ 801-440-220 ✉ porady@dlakonsumentow.pl 🌐 www.uokik.gov.pl

11. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA



Zakres poradnictwa:

Ochrona praw dziecka. Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.

Kryterium dostępu:

Osoba, która doświadcza przemocy lub jest jej świadkiem.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Rzecznik Praw Dziecka – Dziecięcy Telefon Zaufania	ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek – piątek: 8.15 – 20.00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, doradcy oddzwonią)	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 800-121-212 (infolinia bezpłatna) ✉ rpd@brpd.gov.pl 🌐 www.brpd.gov.pl
Ogólnopolski telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę ul. Walecznych 59, 03-926 Warszawa Biuro: ul. Mazowiecka 12/25, 00-048 Warszawa	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek – niedziela: 8.00 – 8.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 116-111 (połączenia bezpłatne) 🌐 www.116111.pl

12. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA



Zakres poradnictwa:

Ochrona praw pacjenta.

Kryterium dostępu:

Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego przedstawiciel ustawowy mają prawo do uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Szpital Matki Bożej Nieustającej Pomocy Pełnomocnik Dyrektora ds. Pacjentów i Komunikacji Społecznej	ul. Gdylńska 1/3, 05-200 Wołomin 	Rejestracja osobista i telefoniczna czynna: 7.45 – 14.35 Rejestracja osobista czynna dodatkowo w trakcie przyjmowania przez lekarzy specjalistów w godzinach popołudniowych nie dłużej niż do 20.00	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 763-32-59 ✉ rzecznik@szpitalwolomin.pl Centrala: <ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 763-33-00
Rzecznik Praw Pacjenta	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800-190-590 (połączenie bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych) Czynna: <ul style="list-style-type: none"> poniedziałek – piątek: 8.00 - 18.00 sobota: 8:00 – 16:00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 532-82-50 ✉ kancelaria@rpp.gov.pl 🌐 www.gov.pl/web/rpp/

Zakres poradnictwa:

Ochrona osób niepełnosprawnych.

Kryterium dostępu:

Osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Legionów 78, 05-200 Wołominie	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 776-44-95 (96) ✉ sekretariat@pcprwolomin.pl 🌐 www.wolomin.naszepcpr.pl
Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności	Starostwo Powiatu Wołomińskiego ul. Prądyńskiego 3 05-200 Wołomin przyziemie/wejście D	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 Obsługa interesantów – pokój nr 02	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 346-11-65 ☎ 22 346-11-43 ✉ pzon@powiat-wolominski.pl 🌐 www.bip.powiat-wolominski.pl
Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Siedziba: ul. Żurawia 4A, 00-530 Warszawa Korespondencja: ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek – piątek: 8.15 – 16.15 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 461-60-00 ☎ 801-801-015 ✉ sekretariat.bon@mrpips.gov.pl 🌐 www.niepełnosprawni.gov.pl

Zakres poradnictwa:

Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i za granicą, kolejki do świadczeń.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Narodowy Fundusz Zdrowia Mazowiecki Oddział Wojewódzki	ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa	• poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	Infolinia: ☎ 800-190-590 ✉ kancelaria@nfz-warszawa.pl 🌐 www.nfz-warszawa.pl
Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala	ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa	• poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	Infolinia Centralna: ☎ 800-190-590 (infolinia bezpłatna) ☎ 22 574-19-73 Departament Obsługi Klientów



13. PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Zakres poradnictwa:

Emerytury, renty (z tytułu niezdolności do pracy, rodzinna, socjalna), emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą, świadczenia wypadkowe, świadczenia przedemerytalne, dodatki do świadczeń emerytalno-rentowych (pielęgnacyjny, dla sierot zupełnych, kombatancki oraz dodatek kompensacyjny, za tajne nauczanie, weterana poszkodowanego, świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych, świadczenia pieniężne dla osób deportowanych, świadczenia pieniężne dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych, ryczałt energetyczny, ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla dla osób uprawnionych z przedsiębiorstw robót górniczych, ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych), zasiłki (chorobowy, świadczenie rehabilitacyjne, opiekuńczy, wyrównawczy, macierzyński, pogrzebowy), zasiłki dla osób pracujących / zamieszkałych za granicą.



Kryterium dostępu:

Adresatami porad są ubezpieczeni, płatnicy, lekarze.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Zakład Ubezpieczeń Społecznych	ul. Reja 20, 05-200 Wołomin	Godziny obsługi klientów • poniedziałek – piątek: 8.00 – 15.00 Godziny urzędowania • poniedziałek – piątek: 7.30 – 15.30 Konsultanci COT są dostępni: • poniedziałek – piątek: 7.00 – 18.00	Centrum Obsługi Telefonicznej ☎ 22 560-16-00 Komunikaty informacyjne 24 godz. na dobę przez 7 dni w tygodniu ✉ cot@zus.pl 🌐 www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot

14. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY



Zakres poradnictwa:

Poradnictwo z zakresu prawa pracy.

Kryterium dostępu:

Z porad może skorzystać każdy zainteresowany zagadnieniami z zakresu prawa pracy.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa	• poniedziałek – piątek: 9.00 – 16.00	Kancelaria: ☎ 22 425-11-94 Porady prawne: ☎ 459-599-000 (z tel. komórkowych) ☎ 801-002-006 (z tel. stacjonarnych) ✉ kancelaria@warszawa.pip.gov.pl 🌐 www.warszawa.pip.gov.pl/pl/
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa	• poniedziałek – piątek: 9.00 – 16.00	☎ 22 391-82-15 Porady prawne: ☎ 459-599-000 (z tel. komórkowych) ☎ 801-002-006 (z tel. stacjonarnych) ✉ kancelaria@gjp.pip.gov.pl 🌐 www.pip.gov.pl/pl 🌐 www.pip.gov.pl/pl/porady-prawne

15. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO



Zakres poradnictwa:

Informacje w zakresie prawa podatkowego (informacje podatkowe PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza i tp.).

Kryterium dostępu:

Z porad może skorzystać każdy podatnik.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Urząd Skarbowy w Wołominie	ul. Przejazd 2, 05-200 Wołomin	• poniedziałek: 8.00 – 18.00 • wtorek – piątek: 8.00 – 15.00	☎ 22 787-75-82 (do 84) ✉ us.wolomin@mf.gov.pl 🌐 www.mazowieckie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-wolominie
Krajowa Informacja Skarbowa	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	• poniedziałek – piątek: 7.00 – 18.00	☎ 801-055-055 (z tel. stacjonarnych) ☎ 22 330-03-30 (z tel. komórkowych) 🌐 www.kis.gov.pl



16. PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO



Zakres poradnictwa:
Prawa ubezpieczonych.

Kryterium dostępu:
Z porad mogą skorzystać osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Biuro Rzecznika Finansowego AL. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa	<ul style="list-style-type: none"> • tel.: 22 333-73-28 – w godz.: 8.00 – 18.00 dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych, w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych • tel.: 22 333-73-25 – w godz.: 12.00 – 16.00 dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym • tel.: 508-810-370 – w godz.: 12.00 – 16.00 dyżur telefoniczny ekspertów dla członków OFE, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z IKE 	<p>Poradę eksperta można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: ✉ porady@rf.gov.pl ✉ biuro@rf.gov.pl 🌐 www.rf.gov.pl/kontakt</p> <p>W związku z koronawirusem COVID-19, zostały uruchomione specjalne numery telefonów i adres e-mail: Infolinia czynna w godz.: 9.00 – 16.00</p> <p>Sprawy ubezpieczeniowo-emerytalne: ☎ 22 333-73-37</p> <p>Sprawy bankowo-kapitałowe: ☎ 22 333-73-38 ✉ poradyCOVID@rf.gov.pl</p>



17. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA



obowiązków, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub

2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
4. nieodpłatną mediację, lub
5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Zakres poradnictwa:

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

1. poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej

Kryterium dostępu:

Z nieodpłatnej pomocy prawnej może skorzystać osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku – osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, zaś osoba korzystająca z porady w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

ZAPISY NA WIZYTY POD NR TEL.: 735-736-797

- w pon.: 12.00 – 17.00, śr. 11.00 – 15.00, pt. 8.00 – 12.00,
- e-mail: npp.zapisy@powiat-wolominski.pl,
- www.: [www.: www.bip.powiat-wolominski.pl](http://www.bip.powiat-wolominski.pl) zakładka: „NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE”.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca	Adres punktu	Dni i godziny dyżurów	Telefon punktu, e-mail, www
Powiat Wołomiński ul. Prądyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GMINA KOBYŁKA al. Jana Pawła II 22, 05-230 Kobylka Miejski Ośrodek Kultury wejście C, parter ♿	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 12.00 – 16.00 • wtorek: 12.00 – 16.00 • środa: 11.00 – 15.00 • czwartek: 11.00 – 15.00 • piątek: 11.00 – 15.00 	☎ 531-755-107
Powiat Wołomiński ul. Prądyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GMINA MARKI ul. Okólna 14, 05-270 Marki Szkoła Podstawowa Nr 1 parter, sala „Biuro” ♿	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek – piątek: 16.30 – 20.30 	☎ 667-607-450
Punkt powierzony do prowadzenia Fundacji „Spektrum”	GMINA RADZYMIN ul. Letnia 15, 05-250 Radzymin ♿	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 10.00 – 14.00 • wtorek: 8.00 – 12.00 • środa: 10.00 – 14.00 • czwartek: 12.30 – 16.30 • piątek: 16.00 – 20.00 	☎ 22 667-68-56 ✉ cpspektrum@gmail.com 🌐 www.fundacjaspektrum.pl
Punkt powierzony do prowadzenia Fundacji „Spektrum”	GMINA STRACHÓWKA ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka Urząd Gminy I piętro, pokój nr 16	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 14.30 – 18.30 • wtorek: 12.30 – 16.30 • środa: 14.30 – 18.30 • czwartek: 8.00 – 12.00 • piątek: 11.30 – 15.30 	☎ 25 756-28-42 ✉ cpspektrum@gmail.com 🌐 www.fundacjaspektrum.pl
Powiat Wołomiński ul. Prądyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GMINA TŁUSZCZ ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz parter, pokój nr 8 ♿	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 8.00 – 12.00 • wtorek: 14.00 – 18.00 • środa: 12.00 – 16.00 • czwartek: 12.00 – 16.00 • piątek: 8.00 – 12.00 	☎ 29 642-30-55
Powiat Wołomiński ul. Prądyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GMINA WOŁOMIN ul. Legionów 78, 05-200 Wołomin Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie parter, pokój nr 4	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 13.00 – 17.00 • wtorek: 12.00 – 16.00 • środa: 12.00 – 16.00 • czwartek: 8.00 – 12.00 • piątek: 8.00 – 12.00 	☎ 663-537-319
Powiat Wołomiński ul. Prądyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GMINA ZIELONKA ul. Lipowa 5, 05-220 Zielonka Urząd Miasta parter, pokój nr 2 ♿	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek – piątek: 16.00 – 20.00 	☎ 22 761-39-38



18. NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE



Kryterium dostępu:

Z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może skorzystać osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku – osoba uprawniona, przed uzyskaniem porady, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, zaś osoba korzystająca z porady w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

ZAPISY NA WIZYTY POD NR TEL.: 735-736-797

- w pon.: 12.00 – 17.00, śr. 11.00 – 15.00, pt. 8.00 – 12.00,
- e-mail: npp.zapisy@powiat-wolominski.pl,
- www.: www.bip.powiat-wolominski.pl zakładka: „NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE”.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Zakres poradnictwa:

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji; nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego, lub nieodpłatną mediację.

Jednostka prowadząca	Adres punktu	Dni i godziny dyżurów	Telefon punktu, e-mail, www
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10, 22-400 Zamość	GMINA DĄBRÓWKA ul. Kościuszki 12, 05-254 Dąbrówka budynek przy budynku Urzędu Gminy, parter	• poniedziałek: 10.00 – 14.00 • środa: 15.00 – 19.00	☎ 29 642-82-65 🌐 www.fundacjaepb.pl ✉ biuro@fundacjaepb.pl
Punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Experto Pro Bono	GMINA JADÓW pl. Dreszera 17, 05-280 Jadów Biblioteka Publiczna Gminy Jadów, I piętro	• poniedziałek: 9.00 – 13.00 • wtorek: 9.00 – 13.00 • środa: 9.00 – 13.00 • czwartek: 11.00 – 15.00 • piątek: 11.00 – 15.00	☎ 535-115-570 🌐 www.fundacjaepb.pl ✉ biuro@fundacjaepb.pl
Punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Experto Pro Bono	GMINA KLEMBÓW ul. Żymirskiego 1A, 05-205 Klembów parter	• poniedziałek: 12.15 – 16.15 • czwartek: 16.00 – 20.00 • piątek: 7.45 – 11.45	☎ 29 753-88-41 🌐 www.fundacjaepb.pl ✉ biuro@fundacjaepb.pl
Punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Experto Pro Bono	GMINA POŚWIĘTNE ul. Krótka 1, 05-326 Poświętne parter, pokój nr 6	• wtorek: 12.30 – 16.30 • środa: 16.45 – 20.45	☎ 25 752-03-90 (80) wew. 20 🌐 www.fundacjaepb.pl ✉ biuro@fundacjaepb.pl
Punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Experto Pro Bono	GMINA ZĄBKI ul. Kościelna 2, 05-091 Ząbki Szkoła Podstawowa Nr 3 parter, sala lekcyjna nr 07	• wtorek: 17.00 – 21.00 • czwartek: 17.00 – 21.00 • piątek: 16.00 – 20.00	☎ 22 487-52-08 🌐 www.fundacjaepb.pl ✉ biuro@fundacjaepb.pl



19. NIEODPŁATNA MEDIACJA



Zakres poradnictwa:

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów;
2. w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
3. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
4. 3przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
5. przeprowadzenie mediacji;
6. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Kryterium dostępu:

Osoby zgłaszające potrzebę skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów w zakresie prawa cywilnego, karnego, rodzinnego i nieletnich. Uprawniona do zainicjowania mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną, i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać wymienionych

warunków – może to być także osoba prawna np.: firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

Chęć skorzystania z usługi nieodpłatnej mediacji należy zgłosić na 3 dni robocze przed terminem wizyty. Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr: 735-736-797 lub przy pomocy środków komunikacji elektronicznej: npp.zapisy@powiat-wolominski.pl.

Jednostka prowadząca	Adres punktu	Dni i godziny dyżurów	Telefon punktu, e-mail, www
DANE TELEADRESOWE PLACÓWEK PODANO W PUNKTACH 17. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA 18. NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
Sąd Rejonowy	ul. Prądyńskiego 3a, 05-200 Wołomin Dyżur mediatora w Punkcie Informacyjnym ds. Mediacji na terenie Sądu pokój nr 234, II piętro sprawy cywilne, karne, rodzinne i nieletnich	• każdy II poniedziałek miesiąca: 10.00 – 12.00 • każda II środa miesiąca: 11.00 – 15.30 • każdy II piątek miesiąca: 10.00 – 15.30	☎ tel. 22 787-28-49 ✉ boi@wolomin.sr.gov.pl

20. INNE RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Zakres poradnictwa:

ochrona praw obywatelskich.

naruszyło jego prawa, że jest nierówno traktowany z powodu tego kim jest, osoba pozbawiona wolności chcąc poskarżyć się na nieludzkie traktowanie. Rzecznik działa też na rzecz osób, które nie zgłosiły się do niego, ale mogą być pokrzywdzone wadliwymi przepisami albo sposobem ich stosowania.

Kryterium dostępu:

Do Rzecznika może się zgłosić każdy, kto uważa, że państwo

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	Przyjęcia interesantów: • poniedziałek: 10.00 – 18.00 • wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	infolinia ☎ 800-676-676 (połączenia bezpłatne) centrala ☎ 22 551-77-00 ✉ biurorzecznika@brpo.gov.pl 🌐 www.rpo.gov.pl Swoją sprawę można te zgłosić do RPO za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: ✉ www.rpo.gov.pl/content/kontakt (punkt 2/4)



INFORMACJE I USŁUGI PRZYJAZNE OBYWATELOM

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Cyfrizacja KPRM	ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa		Informacje i usługi przyjazne obywatelom na portalu: 🌐 www.obywatel.gov.pl



TELEFONY ZAUFANIA

- ☎ 800 120-148 – „Zatrzymaj przemoc” – linia bezpłatna.
- ☎ 800-120-226 – **Policyjny Telefon Zaufania** – linia bezpłatna, czynna codziennie: 8.00 – 22.00.
- ☎ 116-23 – **Kryzysowy Telefon Zaufania**.
- ☎ 116-111 – **Ogólnopolski telefon zaufania dla dzieci i młodzieży**. Numer jest linią anonimową (dzwoniąc nie musisz podawać swojego imienia, nazwiska, ani adresu zamieszkania, a numer nie jest widoczny w rachunku za telefon, ani na billingu). Połączenia z telefonów komórkowych i stacjonarnych są bezpłatne. Linia jest czynna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Telefon jest przeznaczony dla dzieci i młodzieży. Więcej informacji na stronie www.116111.pl.
- ☎ 800-121-212 – **Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka** – jest telefonem skierowanym do wszystkich dzieci potrzebujących pomocy. Dzwoniąc pod ten numer można porozmawiać ze specjalistą, który postara się pomóc. Linia jest czynna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Więcej informacji na stronie www.brpd.gov.pl.
- ☎ 116-123 – **Telefon dla osób w sytuacjach kryzysowych** prowadzony przez Instytut Psychologii Zdrowia, czynny codziennie w godzinach: 14.00 – 22.00.
- ☎ 22 668-70-00 – **Poradnia Telefoniczna „Niebieska Linia”** – poradnia telefoniczna dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, funkcjonuje w dni powszednie w godzinach: 12.00 – 18.00.
- ☎ 12 270-00-26 – **Telefon Wsparcia Centrum Wspierania Rodziny**, czynny w dni powszednie w godzinach: 16.00 – 20.00.
- ☎ 800-140-068 lub 801-140-068 – **Pomarańczowa Linia** – telefon dla rodziców, których dzieci sięgają po alkohol lub narkotyki, czynny w dni powszednie w godzinach: 14.00 – 20.00. Więcej informacji na temat infolinii można znaleźć na stronie www.pomaranczowalinia.pl.
- ☎ 801-199-990 – **Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki – Narkomania** – pod tym numerem można otrzymać wsparcie w przypadku, gdy problemem są narkotyki i uzależnienie od narkotyków. Telefon jest czynny codziennie: 16.00 – 21.00. Informacje związane z problematyką narkotyków i narkomani oraz zapobieganiu tym zjawiskom również na stronie: www.narkomania.org.pl.

- ☎ 800-060-800 – **Infolinia Głównego Inspektora Sanitarnego** – pod tym numerem telefonu można uzyskać informacje na temat negatywnych skutków zażywania dopalaczy oraz o możliwościach leczenia. Infolinia bezpłatna czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- ☎ 808-889-880 – **Telefon Zaufania dla osób uzależnionych behawioralnie** – telefon jest czynny codziennie: 17.00 – 22.00. Informacje związane z problematyką uzależnień behawioralnych www.uzaleznieniabehawioralne.pl.
- ☎ 22 628-01-20 – **Krajowe Centrum Interwencyjno-Konsultacyjne dla Ofiar Handlu Ludźmi** – telefon jest czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, adres e-mail: kcik@strada.org.pl.

Starostwo Powiatowe w Wołominie

**POWIAT
WOŁOMIŃSKI**



ul. Prądzyńskiego 3
05-200 Wołomin



tel. 22 346-11-00
fax: 22 776-50-93



kancelaria@powiat-wolominski.pl



www.powiat-wolominski.pl



Powiat.Wolominski



Starosta Wołomiński